



Versicherungen: Bedarfsgerechtes Versicherungskonzept



ANALYSE



KONZEPTE



BENCHMARKING



REALISIERUNG

#SUMMARY

BRANCHE:
Industrieunternehmen

AUFGABE:
Überprüfung der Versicherungen
und des Maklers

LÖSUNG:
Erstellung Versicherungsspiegel,
Bedarfsermittlung,
bedarfsgerechtes
Versicherungskonzept inkl.
Vorauswahl Maklerhäuser,
Ausschreibung Versicherungen &
Maklerhäuser

MEHRWERT:
Kostenreduktion,
Prozessoptimierung durch
Onlineportal,
bedarfs- und marktgerechte
Versicherungslösungen,
klare Verantwortlichkeiten und
Abläufe,
Transparenz der Leistungen und
Kosten
Erhöhung Deckungsumfang

#FACTS

Der Kunde aus der Industriebranche hat fünf Standorte. Die jährlichen Kosten für Versicherungen belaufen sich auf 500.000 € p.a. Alle Versicherungen werden von einem Maklerhaus betreut. Ein Großteil der Verträge terminiert zum gleichen Ablaufdatum, nur vereinzelt sind längere Vertragslaufzeiten vereinbart. Da keine besonderen Kündigungsfristen gelten, können die Verträge vorzeitig gekündigt werden.

-  **500.000 €** Einkaufsvolumen p.a.
-  **5** Standorte
-  **1** Maklerhaus
-  **keine besonderen Kündigungsfristen**

#KONZEPT

Nach Erfassung aller relevanten Vertrags- und Schadensdaten und versicherungstechnischer Begehungen, wurde ein bedarfsgerechtes Versicherungskonzept erstellt und mit dem Kunden abgestimmt. Durch Hearings von Maklern aus einer ersten Longlist wurde die Liste der Teilnehmer an der Maklerausschreibung konkretisiert. Nach Bewertung der Maklerausschreibung durch Faktoren wie Konzept, Betreuungsteam und Innovation, wurde eine Shortlist von Maklerhäusern erstellt. Die Makler wurden aufgefordert, neue Versicherungsangebote einzuholen. Nach abschließender Bewertung sämtlicher Faktoren konnte das optimale Maklerhaus ermittelt werden.

-  **Erfassung** Versicherungs- /Schadensdaten
-  **Bedarfsermittlung**
-  **Festlegen neues** Versicherungskonzept
-  **Hearing**
-  **Ausschreibung**

„Das Projekt war in jeder Hinsicht ein Erfolg. Der Kunde ist mit dem neuen Servicekonzept sehr zufrieden.“




Franz Tramberger

Projektleiter

Hans Becker GmbH

#MEHRWERT

Durch die gemeinsame Erstellung eines bedarfsgerechten Versicherungskonzepts konnte eine Einsparung von 130.000 € erzielt werden. Durch den Einsatz eines Online-Portals konnte die Abwicklung optimiert werden. Die Versicherungslösungen sind transparent in Kosten und Leistung. Der Deckungsumfang konnte in vielen Bereichen deutlich erhöht werden.

-  **130.000 €** Einsparung p.a.
-  **bedarfsgerechte** Versicherungen
-  **transparente** Konditionen
-  **Erhöhung** Deckungsumfang