



Zeitarbeit: On-Site-Manager entlastet Personalabteilung



ANALYSE



KONZEPTE



BENCHMARKING



REALISIERUNG

#SUMMARY

BRANCHE:
Industrieunternehmen

AUFGABE:
Überprüfung und Optimierung
der Konditionen und Prozesse im
Bereich Zeitarbeit

LÖSUNG:
Umstellung der Konditionen auf
transparente Basis,
Ausschreibung für neutralen
Master-Vendor, der interne
Auftragserteilung übernimmt,
Verhandlungen,
Betreuung der Umsetzung

MEHRWERT:
Einsparung,
Recruiting, Betreuung, Steuerung
und Reporting durch On-Site-
Manager,
Entlastung der eigenen
Mitarbeiter

#FACTS

Der Kunde setzt derzeit 150 Mitarbeiter (Helfer, Fachhelfer und Facharbeiter) von vier verschiedenen Zeitarbeitsfirmen ein. Die jährlichen Ausgaben für die Zeitarbeit betragen 7,3 Mio. €. Die Zeitarbeitnehmer werden langfristig eingesetzt. Die Verwaltung der Zeitarbeitnehmer erfolgt durch den Kunden und den Dienstleister. Die Vergütungen innerhalb der Qualifikationen sind unterschiedlich.

-  **7,3 Mio. €** Einkaufsvolumen p.a.
-  **150** Zeitarbeitnehmer
-  **4** Dienstleister
-  **uneinheitliche** Verwaltung
-  **unterschiedliche** Vergütungsstufen

#KONZEPT

Pro Dienstleister wurden die Konditionen auf eine transparente Basis umgerechnet. Es wurde eine Ausschreibung mit bestehenden und alternativen Dienstleistern durchgeführt. Zur Entlastung von eigenem Personal wurde ein neutrales On-Site-Management angestrebt. Nach Gesprächen mit potentiellen Bietern wurde ein On-Site-Manager, sowie zwei dazu passende Dienstleister gefunden. Sowohl für den On-Site-Manager als auch für die Dienstleister wurde ein klares Leistungsverzeichnis definiert.

-  **Transparente** Basis Konditionen
-  **neutrales** On-Site-Management
-  **Ausschreibung**
-  **Dienstleistungsgespräche**





„Die Herausforderung in dem Projekt bestand darin, die Prozesse intern und extern neu aufzustellen.“

Florian Steinkohl

strategischer Einkauf Zeitarbeit
Hans Becker GmbH

#MEHRWERT

Durch das neue On-Site-Management werden die eigenen Mitarbeiter der Personalabteilung stark entlastet. Alle Prozesse rund um die Zeitarbeit wie Recruiting, Betreuung, Steuerung und Reporting werden zentral durch den On-Site-Manager vor Ort für alle Dienstleister übernommen. Die Konditionen für die Dienstleister sind einheitlich festgelegt. Es konnte eine Einsparung in Höhe von 380.000 € erzielt werden.

-  **380.000 €** Einsparung p.a.
-  **Entlastung** eigener Personalabteilung
-  **einheitliche** Konditionen
-  **Bündelung** der Dienstleister